

Datum: 06.03.2015	Art der Leistungsfeststellung: 3. schriftlicher Test		Wertung	Bewertung
Klasse: 4BHEL	Gegenstand: MTRS	1.)	20	20
Zeit: 20 min +VB	Lehrer: VL Dipl.-Ing. Erwin Dobart	2.)	25	25
Note:	Name des Schülers: Grossmann	3.)	25	25
		4.)	15	12
		5.)	15	15
	0 - 50 Nicht genügend			
	51 - 62 Genügend			
	63 - 75 Befriedigend			
	76 - 89 Gut			
	90 - 100 Sehr Gut			
		Σ	100 Punkte	95

1) Markteinführung

- Der Verkauf eines Produktes und damit auch die technische Dokumentation hängt im Wesentlichen von welchen drei Faktoren ab.

Produkt: (jedermann, eingeschränkter Kundenkreis)

Region: (USA, EU, China, ...)

Kunde: B2B, B2C; Fachmann/Laie

- Erklären Sie den Unterschied in der technischen Dokumentation, wenn der Verkauf einerseits B2B oder B2C stattfindet. Erklären Sie auch die Abkürzungen.

B2B: Business to Business Dokumentation: Englisch
B2C: Business to Customer —, — = Landsprache!

- Welche Punkte sind im Zusammenhang mit Montage/Aufstellung und Inbetriebnahme eines Produktes bei der technischen Dokumentation zu beachten?

Kunde (Fachmann/Laie) - Inbetriebnahme (B2B, B2C)

Region (USA, China, EU, ...) → Sicherheitsvorschriften, Anschlussvorschriften

Produkt (jedermann, eingeschränkter Kundenkreis)

2) Qualitätssicherung-Unternehmensprozesse

- Nennen Sie die 3 Hauptprozesse eines Unternehmens nach dem ISO9000-Aufbau.

⑥

- Managementprozess
- Kernprozess
- Unterstützende Prozesse

- Geben Sie Teilprozesse des operativen Anteiles eines Unternehmens an.

⑩

- kundenbezogene Prozesse
- Entwicklung
- Beschaffung
- Produktion v. Dienstleistungserbringung
- Messung & Überwachung

- Wer / Welcher Prozesse ist für die Erstellung / Anpassungen des Qualitätshandbuches zuständig?

④

Managementprozess → Geschäftsleitung

- Was beschreibt das Qualitätshandbuch einer Firma?

• Alle für das Qualitätsmanagement notwendigen Prozesse + deren Anwendungen

für wen

- Konfigurationsmanagement
- Einteilung

④

~~Alle Gesetze / Normen die eingehalten werden~~

- Alles was eingehalten werden muss (Gesetze, Normen) und welche eingehalten werden sollen.

3) Technische Dokumentation im Bereich einer Produktfertigung

- In der Produktfertigung gibt es eine so genannte interne Dokumentation. Welche technischen Dokumente können das im Einzelnen sein. (5 Beispiele)

- (10)
- Dokumente des Berichtswesens ✓
 - Dokumente der Fertigungsprozesse ✓
 - Dokumente der Überwachungsprozesse ✓
 - Dokumente der Eingangskontrolle ✓
 - Dokumente → Kalibration, Wartung, Service: Messgeräte / Prüfmittel

- Sie fertigen ein Produkt (mehrere Baugruppen inkl. Mechanik). Welche technische Dokumentation ist dazu erforderlich?

- Programmieranweisung
 - Programmiervorschrift
 - Baugruppencodierung
 - Kennzeichnung & Verpackung
 - Prüfvorschrift
 - Prüfvorschrift
 - CE-Kennzeichnung
- (5)

- Woran erkenne ich, dass ein Produkt eine CE-Kennzeichnung hat.
Wo finde ich diese Kennzeichnung überall, wenn ich ein gekennzeichnetes Produkt kaufe.

sichtbares CE-Symbol

- (5)
- Produkt
 - Verpackung
↳ Überverpackung
 - Konformitätserklärung
 - Produkte im Produkt (z.B.: Netzteile, Festplatte im PC)
- ✓ Fertiger?

- Für welchen Wirtschaftsraum / Markt gilt diese Kennzeichnung.

• EU

(5)

